

海通國際流動保安編碼應用程式
常見問題(Frequently-asked Questions)

1. 為什麼要使用雙重認證?

根據香港證監會規定，所有客戶網上交易賬戶必須於 2018 年 4 月 27 日起實施雙重認證的登入安排，以提昇網上交易的安全性。

2. 什麼是一次性驗證碼(One-time Password “OTP”)?

在登錄交易平台時，客戶透過指定方式收取一次性驗證碼(OTP)，是一次性使用憑證並不能循環使用的一次性驗證碼，作為除原有名稱及密碼認證之外的第二重登入認證。

3. 為什麼要使用海通國際流動保安編碼?

除了透過手提電話的短訊(SMS)功能收取一次性驗證碼(OTP)外，客戶可以透過下載安裝及完成首次註冊後，使用海通國際流動保安編碼取得 OTP，為你提供新的收取 OTP 的選擇。客戶可透過海通國際流動保安編碼登記多於一個賬戶，允許你一次存儲多個密碼鑰，為你提供更多便利。

4. 是否需要額外裝置啟動海通國際流動保安編碼?

海通國際流動保安編碼是手機應用程式，只要利用閣下手提電話下載、安裝及完成註冊後即可使用，不需要額外裝置。客人亦可透過其他電子裝置下載相關應用程式。

5. 在哪裡可以下載海通國際流動保安編碼器?

客戶可在 Apple Store / Google Play / 百度手機助手，搜尋「海通國際流動保安編碼」，即可下載及安裝。

6. 使用流動保安編碼應用程式取得一次性驗證碼(OTP)時，手機需要連接數據和通訊網絡嗎?

除首次註冊流動保安編碼時，手機需要連接數據和通訊網絡外，其餘時間，客戶可以在沒有連接數據和通訊網絡服務的情況下，通過流動保安編碼應用程式取得一次性驗證碼(OTP)。

7. 如客戶身處海外，能否使用流動保安編碼應用程式取得一次性驗證(OTP)碼?

客戶可以在沒有連接數據和通訊網絡的情況下，仍可通過流動保安編碼應用程式取得一次性驗證碼。

8. 如何開始使用流動保安編碼應用程式?

客戶下載及安裝流動保安編碼應用程式後，需在網上交易平台點選「流動保安編碼註冊」按鈕，以開始註冊程序；客戶在輸入賬戶資料、登記手機號碼及登記電郵地址後，會收到一封註冊教學電郵及 7 位數字啟動驗證碼短訊 (SMS)。關於詳細的安裝步驟，客戶亦可參閱上載於本公司網頁的流動保安編碼應用程式使用指南。

9. 如客戶未收到啟動驗證碼短訊(SMS)?

如登記的手機號碼正使用海外或外地網絡供應商服務，有可能無法接收國際短訊，請向你的電訊服務供應商查詢詳情。如客戶未能收到啟動驗證碼短訊 (SMS)，請致電客戶服務部(852) 3583 3388 或 (86) 755 8266 3232，客戶服務部會安排為客戶轉換短訊服務供應商，客戶隨後可以重試。

10. 如客戶已安裝「海通國際保安編碼應用程式」，並替其賬戶完成註冊，該賬戶於登入交易平台時還會收到以手機短訊 SMS 發出的一次性驗證碼(OTP)?

否。當客戶已經安裝「海通國際保安編碼應用程式」並完成賬戶註冊後，系統會以應用程式內的一次性驗證碼(OTP)作為第二重登入認證。

若客戶於某次登入時，不想使用「海通國際保安編碼應用程式」的驗證碼，客戶必須於交易平台上按下「按此重發驗證碼」，系統屆時將按要求以手機短訊 SMS 發出一性驗證碼(OTP)。

11. 什麼是個人識別號碼(PIN)? 個人識別號碼(PIN)有何作用?

為保障客戶賬戶安全，客戶每次使用流動保安編碼應用程式索取「一次性驗證碼」(OTP)前，必須輸入個人識別號碼(PIN)，以確認客戶身份。如客戶未能輸入正確的個人識別號碼(PIN)將無法解除程式鎖定，以獲取「一次性驗證碼」(OTP)。

12. 如何設定個人識別號碼(PIN)?

客戶可通過首次註冊流動保安編碼應用程式時為程式設立安全鎖定，亦即個人識別號碼(PIN)。

13. 如果我在多台流動裝置上註冊流動保安編碼應用程式，我是否需要設定多個個人識別號碼(PIN)?

如客戶在超過一台流動裝置上註冊流動保安編碼應用程式，所有裝置均使用同一個(即第一次註冊時設定的)個人識別號碼(PIN)。

14. 流動保安編碼應用程式取得一次性驗證碼有效期多長?

流動保安編碼的一次性驗證碼(OTP)有效時間為 120 秒，但流動保安編碼應用程式會於每 60 秒重置一次，縱使編碼程式已自動重置，客戶仍可以於 120 秒內使用上一個一次性驗證碼登入平台。

15. 網上交易下單是否需要輸入「一次性驗證碼(OTP)」以認證交易?

客戶需要輸入「一次性驗證碼(OTP)」以登入網上交易平台，但於下單交易時，則無需再輸入「一次性驗證碼」。

16. 如客戶遺失或遭竊手提電話，客戶應怎麼處理?

客戶應在網上交易平台上，先選擇「註銷流動保安編碼」，客戶所有裝置上註冊的流動保安編碼賬戶都會被註銷。客戶日後可以重新下載安裝及註冊流動保安編碼。

17. 每個賬戶可在多少裝置上註冊流動保安編碼應用程式?

每個賬戶最多可支援 8 台電子流動裝置，進行安裝及註冊流動保安編碼應用程式。

18. 海通國際流動保安編碼的一次性驗證碼(OTP)是否適用於海通國際的所有網上交易平台?

否。現階段透過海通國際流動保安編碼取得的一次性驗證碼(OTP)只適用於證券網上交易平台。其他交易平台(例如期貨網上交易平台、期貨至尊寶及股票期權至尊寶)並不適用。

19. 可否同時使用一次性驗證碼(OTP)登入證券網上交易平台及手機應用程式交易?

否。客戶每次登入個別交易平台時，系統會就該次登入發出獨立及一次性使用的驗證碼(OTP)。如客戶同時登入兩個或以上的交易平台時，將會同時收到相應的一次性驗證碼(OTP)。由於一次性驗證碼(OTP)為系統隨機產生且不能共同使用，客戶如未能於限時內於交易平台輸入對應的驗證碼(OTP)將無法登入。為避免以上情況，不建議客戶同時登入兩個或以上的交易平台。