

網上保安訊息

防範欺詐網站和電子郵件

- 請保持警覺並注意任何試圖冒充本公司網址的偽造網站和電子郵件。海通國際證券集團有限公司的官方網址是 www.htisec.com。如你懷疑登入網站並非本集團官方網站，請即與本公司客戶服務部 852-3583 3388(香港)或 86-755 8266 3232(中國)聯絡。
- 請經由海通國際網頁 www.htisec.com 內的超鏈接登入海通國際網上交易平台進行網上交易。
- 客戶不應該透過來歷不明的電子郵件提供之超鏈結登入海通國際網上交易平台。
- 海通國際在任何情況下都不會向客戶發送電子郵件以確認客戶的私人資料，例如用戶名稱、賬戶密碼、個人身份證明文件號碼等。
- 客戶應提高警覺，提防網上欺詐，避免不必要的損失。
- 客戶應當心涉及替陌生人接受或保存金錢的“商機”，避免墜入洗黑錢的騙局。

如何保障網上交易安全穩妥？

妥善保管用戶名稱與密碼

- 切勿向任何人士（包括海通國際職員）透露您的密碼，任何情況下我們絕不會要求您透露賬戶密碼。
- 切勿使用與其他網上服務相同的登入密碼，例如互聯網服務、電子郵件等。
- 切勿使用容易被他人猜中的密碼組合，例如生日、電話號碼、身份證號碼或重複的數字組合。
- 切勿記下或向任何人透露您的密碼。
- 定期更改您的登入密碼。

妥善保管個人電腦

- 設置電腦開機密碼，避免您的電腦被他人使用。
- 安裝和定期更新防毒軟件、防間諜軟件、個人防火牆及瀏覽器安全性更新，預防您的電腦遭受病毒和駭客襲擊。
- 如透過無線網絡進行網上平台交易服務，須加強安全設定。

妥善處理網上交易

- 切勿使用公共電腦登入您的賬戶，並同時確保您在登入網上交易平台時，並無其他人在旁窺看。
- 在您使用網上服務完畢及離開電腦前，請及時登出您的賬戶，並同時關閉瀏覽器。
- 在您使用網上服務完畢後及時清除瀏覽器的自動存儲，確保您的賬戶信息不會留在電腦內。

核實安全站點

- 核實海通國際的安全憑證，請點擊螢幕右上角的“安全鎖”標誌。



更新您的聯絡資料

- 如果您更新了個人聯絡資料，請盡快聯絡我們。

仔細查閱您的賬戶以及交易記錄

- 如您的賬戶內有買賣、提存或股息等交易，我們將發出結單或電子結單，請定期核對您的賬戶結單是否有異常的交易。若出現異常交易，請及時通知我們。

如有任何疑問，請及時聯繫我們

- 如果您懷疑您的戶口有未獲授權使用或交易，請及時通過以下途徑聯繫我們：
 - 客戶服務熱線: 香港 (852) 3583-3388 中國 (86) 755 8266 3232
 - 中環辦事處
 - 分行
 - 經紀人